

■ SURMO, UNA EMPRESA DE TECNOLOGÍA VOLCADA EN TODO TIPO DE CLIENTES ■

SURMO afronta nuevos retos

La informática y la gestión documental se convierten en los ejes de esta empresa

La Sociedad de la Información ha traído vientos de cambio en la clasificación y en el análisis de datos. El papel tiende a desaparecer de las mesas de estudio y de las oficinas. La empresa Surmo ha comprendido la necesidad de dotar de herramientas eficaces a todos los que tienen en la gestión del conocimiento su ocupación principal. Por ello, Surmo sigue trabajando en el sector de la impresión de documentos pero también se vuelca en su gestión informática

Ramón Peco

CIUDAD REAL

El mundo académico, desde la educación primaria a la universidad, así como las empresas e instituciones precisan cada vez más de herramientas que permitan acceder a la información y clasificar esta con la mayor comodidad y la menor pérdida de tiempo posibles. Dicho de otra forma, el único fin que debe existir en el proceso de informativo debe ser el de la consulta, quedando despreocupado el usuario de otras cuestiones.

Tarea de especialistas

En estos tiempos en los que los equipos informáticos y sus accesorios tienen precios cada vez más populares a veces no reparamos en que hay detrás de la compra de un equipo informático o de algún dispositivo de impresión o gestión de documentos. La complejidad de uso de los ordenadores sigue siendo elevada, sobre todo cuando conectamos estos a una red como internet. Muchos usuarios no quieren o no pueden perder el tiempo en la instalación y la puesta a punto de su equipo informático, como es lógico. Como usuarios aunque podamos realizar ciertas tareas básicas de mantenimiento no estamos preparados para hacer frente a toda suerte de contingencias, debemos delegar en profesionales.

Servicio integral

En este sentido cualquier cliente de Surmo puede estar tranquilo a la hora de adquirir en esta empresa su equipo informático. En primer lugar Surmo ofrece un servicio de asesoría a la hora de adquirir el ordenador (que puede ser diseñado a la carta), los periféricos, o cualquier sistema de impresión o fotocopias. En segundo lugar el ordenador se instala donde el cliente decida sin coste adicional alguno (este servicio se da en toda la provincia). Finalmente, la garantía del equipo cubre algo sumamente importante como es la reparación o puesta a punto "in situ". Esta cadena de servicios permite al cliente concentrarse en su trabajo y no perder el tiempo en desplazamientos y quebraderos de cabeza. Por otra parte, el servicio técnico puede ser ampliado con contratos de mantenimiento en los que se cubre la mano de obra y los desplazamientos, e incluso opcionalmente las piezas.

Distribución de marcas de primera

El catálogo de productos que cualquier cliente, desde un estudiante a una empresa, puede adquirir en Surmo es enorme. En el plano de los ordenadores personales, tanto portátiles como de sobremesa, Surmo es distribuidor oficial de Airis, aunque el usuario puede adquirir ordenadores de muchas otras firmas. Además, Surmo está especializada en el montaje de ordenadores clónicos con componentes de las marcas más importantes del mercado. Las ventajas que esto proporciona al usuario son claras: Personalización total y precio muy competitivo.

En lo que respecta a las fotocopadoras,



MAYTE GARCÍA

Los diez empleados que componen actualmente la empresa Surmo.

- ▶ Esta empresa ofrece un servicio gratuito en la compra de equipos informáticos de instalación y garantía "in situ"
- ▶ Surmo es distribuidora oficial de algunas de las marcas más prestigiosas en los campos de la informática y fotocopadoras

un sector donde Surmo despunta, la empresa es distribuidora oficial de Lanier y Kónica Minolta. Si lo que deseamos es adquirir un equipo multifunción, una impresora de inyección de tinta, una impresora láser de color o monocroma, una impresora matricial o un fax Surmo también es distribuidor oficial de las marcas Okí y Brother; aunque como en el caso de los ordenadores la empresa puede adquirir aparatos de impresión de las más diversas marcas.

Programa "conectate"

Esta empresa además está adherida al programa de la Junta de Comunidades Conectate, el cual permite la financiación de ordenadores a particulares y asociaciones sin ningún interés.



SURMO

El logotipo en el que se basa la nueva imagen corporativa de la empresa Surmo.

■ TRANSFORMACIÓN DE LA IMAGEN CORPORATIVA

La empresa renueva su imagen corporativa para adecuarse a los nuevos tiempos

Cuando una empresa consolidada decide cambiar su imagen corporativa se enfrenta al dilema de no elegir adecuadamente y confundir al cliente. Este no es el caso de Surmo.

En esta empresa han pensado bien este cambio de imagen y no se han apresurado a la hora de transformar su logo. Esta es una tarea que ha sido meditada y se ha prolongado varios meses en el tiempo.

El anterior logo de Surmo, que sigue estando presente en el nuevo, era el icono triangular que indica en muchas fotocopadoras que al tóner

está cerca de acabarse. El logo se correspondía con la imagen de una empresa especializada en equipos de impresión y fotocopadoras.

Actualmente, Surmo, sin abandonar este campo ha dado el salto a productos tecnológicos, lo que requería una actualización de su imagen. En el nuevo logo se hace un hincapié en la evolución de los productos y como la empresa ha evolucionado con los tiempos. Por otra parte se ha pasado del anterior lema "Surmo, suministros informáticos" a uno más actual: "Surmo, informática y gestión documental".